


SOFT*line*

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

ZUCCHETTI



**Uniamo persone
e tecnologia
per trasformare
la gestione dei rifiuti
in valore comune**

SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

ZUCCHETTI

Dal 1991 ci impegniamo a dare a ogni cittadino, Comune e impresa, soluzioni software e servizi tecnologici per un ambiente più pulito e sostenibile



Dal 1991 il partner tecnologico che fa diventare i tuoi sogni realtà

Ci rivolgiamo alle Pubbliche Amministrazioni, agli Enti Locali, ai consorzi, ai consulenti esterni e ai produttori, gestori e intermediari di rifiuti industriali cui proponiamo soluzioni gestionali complete.

La nostra storia

Nati a Milano nel 1991, ci siamo subito concentrati sullo sviluppo della strumentazione informatica a supporto della gestione del ciclo dei rifiuti, in particolare della raccolta differenziata.

Perché Softline

Competenza, cooperazione, affidabilità

Siamo ingegneri, architetti, sviluppatori, tecnici, consulenti specializzati: un team con competenze informatiche e una profonda conoscenza del settore ambientale e tributario.

Innovazione e Ricerca

Cerchiamo di progettare e realizzare oggi prodotti e servizi innovativi, per questo investiamo costantemente in programmi di ricerca e sviluppo.

Dal 2024 Softline è una società del Gruppo Zucchetti.

Parliamo di

	04	<i>SOFTline</i>
<i>Un unico database, tanti moduli, tutte le soluzioni</i>	05	
	06	<i>Wintarif</i>
<i>Riciclario</i>	08	
	10	<i>WinSinfo</i>
<i>Agorà</i>	12	
	14	<i>Gera</i>
<i>G.ECO Contenitori</i>	16	
	18	<i>G.ECO Isole Ecologiche</i>
<i>Tariffa puntuale</i>	20	
	22	<i>Riscossione coattiva</i>
<i>Innovazione e Ricerca</i>	24	
	25	<i>Certificazioni</i>

The background of the entire page is a soft-focus photograph of dandelion seed heads. Some are in the foreground, appearing large and detailed, while others are scattered in the background, creating a sense of depth and movement. The overall color palette is muted, with greys and soft whites, which makes the dark green text box stand out.

SOFT*line*

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

ZUCCHETTI

Dal 1991 ci impegniamo a dare a ogni cittadino, Comune e impresa, soluzioni software e servizi tecnologici per un ambiente più pulito e sostenibile



SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

ZUCCHETTI

Fondata a Milano nel 1991, Softline sviluppa e distribuisce **software**, propone e fornisce **servizi** a supporto della **gestione dei rifiuti**.

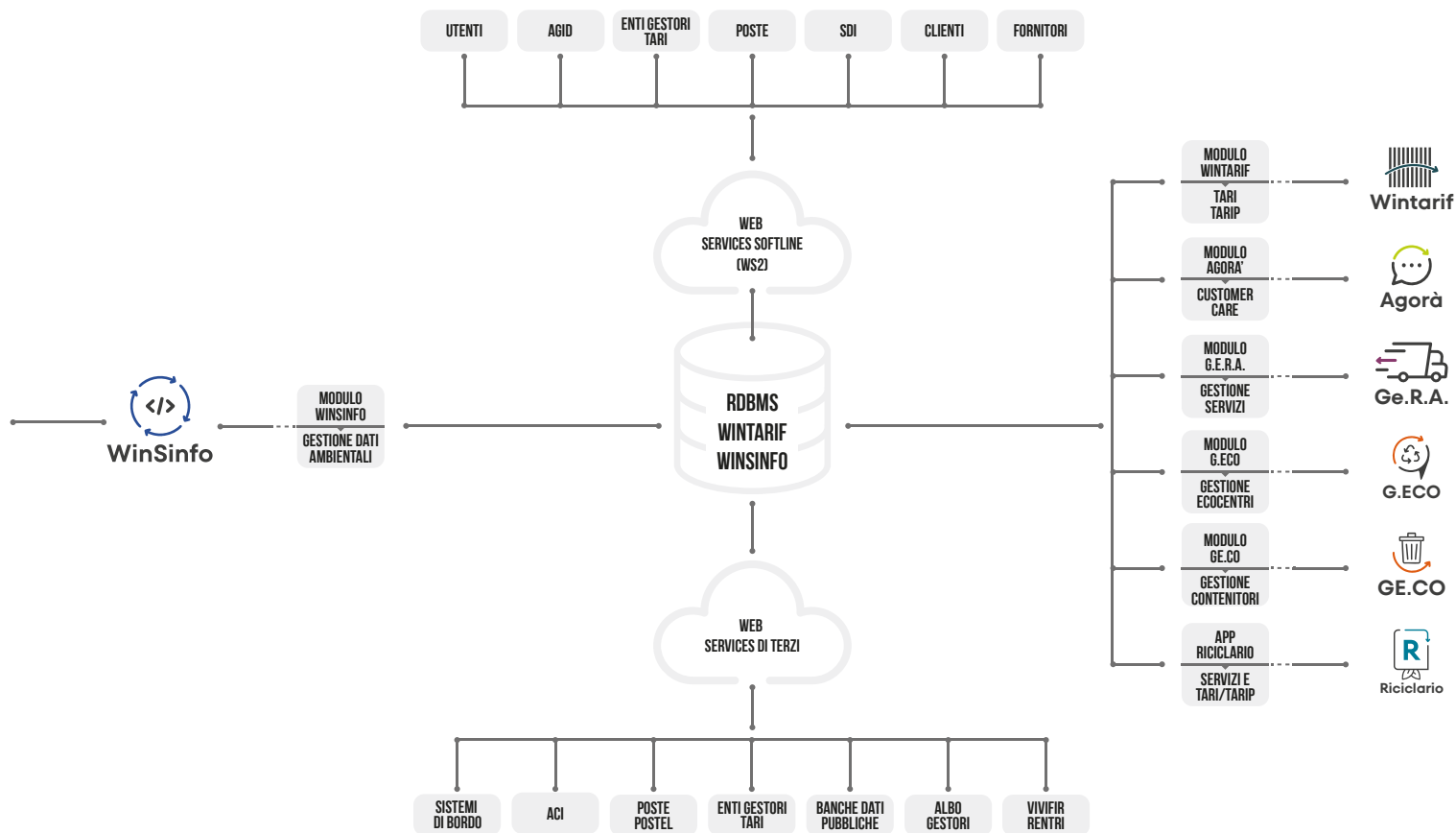
Gli strumenti software e hardware, realizzati anche in partnership con altre Aziende di settore, accompagnano **l'intero ciclo dell'igiene ambientale**: dalla raccolta, trasporto e movimentazione dei rifiuti (planning, monitoraggio delle risorse e dei percorsi, registrazione dei flussi e obblighi) ai sistemi di gestione ambientali e dei contenitori puntuali, dai servizi di customer care fino alla **tariffazione e riscossione**.

Oggi un system integrator

I prodotti di Softline si sono evoluti negli anni supportando Aziende private, Enti locali e Aziende pubbliche più direttamente impegnate nelle innovazioni di settore avviate negli anni Novanta.

Nel 1996 infatti Softline ha dato il via a uno dei primi sistemi in Italia per il calcolo della **Tariffa Puntuale dei rifiuti**: è nato così il primo nucleo del progetto **Wintarif**, fiore all'occhiello delle suite informatiche di Softline.

Un unico database, tanti moduli, tutte le soluzioni



La condivisione delle informazioni e l'integrazione dei processi sono fondamentali per l'evoluzione dei servizi sul territorio. Per questo, tutti i nostri sistemi sono stati pensati e sviluppati per poter essere integrati in **un'unica piattaforma personalizzabile**.

Gli applicativi sono l'interfaccia di presentazione dei dati. L'elaborazione è svolta dal database unico tramite procedure registrate.



Normalizzazione dei dati



Completa disponibilità delle informazioni



Accessi personalizzati e sicuri



Wintarif

Per la tariffa rifiuti: tributo e corrispettivo

WINTARIF: IL GESTIONALE ADATTO A TUTTE LE SOLUZIONI

- ✓ Per la gestione di TARI e TARIP
- ✓ Per la gestione della **tariffa a quantità** integrabile con altri software e hardware
- ✓ Predisposto per **diversi modelli tariffari**
- ✓ Predisposto per l'**acquisizione dei dati di raccolta** provenienti da contenitori e sacchi
- ✓ Predisposto per **rilevare la produzione** con qualsiasi metodo (codice a barre, RFID, etc)
- ✓ In grado di elaborare la tariffazione in base a **volume, peso o numero dei conferimenti**
- ✓ Configurabile per l'applicazione di **minimi e/o eccedenze**

Wintarif è il software per:

- ✓ Sviluppare simulazioni e calcolare la tariffa, anche a partire dal Piano Finanziario
- ✓ Generare avvisi/fatture con layout personalizzabili e diversi metodi di pagamento; rendicontare e riconciliare gli incassi da diversi circuiti
- ✓ Generare e inviare pagamenti PagoPa (anche in modalità multi beneficiario) e scaricare gli incassi in modalità integrata; inviare notifiche su app IO
- ✓ Gestire in modalità integrata l'invio delle fatture elettroniche e la ricezione degli esiti
- ✓ Allineare la banca dati TARI/TARIP attraverso import/aggiornamento di banche dati pubbliche (ANPR, catasto, InfoCamere, Anagrafe Tributaria)
- ✓ Inviare bollette in modalità digitale (e-mail, pec, app IO)
- ✓ Gestire gli adempimenti in materia di qualità contrattuale (TQRIF)
- ✓ Calcolare le componenti perequative, in conformità alla Delibera Arera 386/2023
- ✓ Gestire dati da e verso gli Ecometri; gestire dati da e verso distributori automatici di sacchi
- ✓ Gestire la tariffa puntuali per i condomini
- ✓ Gestire elaborazioni contabili
- ✓ Gestire solleciti, accertamenti omesso pagamento/omessa denuncia, con rendicontazione integrata degli esiti di notifica e scansione delle ricevute
- ✓ Gestire le notifiche digitali attraverso SEND
- ✓ Operare attraverso la piattaforma PDND come fruitore ed erogatore di servizi



PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Il portale permette ai cittadini di:

- ✓ Consultare la propria posizione anagrafica e contributiva
- ✓ Visualizzare dotazioni e conferimenti
- ✓ Pagare le bollette mediante PagoPA
- ✓ Inserire pratiche di nuova utenza, variazione, cessazione, informazioni e reclami
- ✓ Richiedere l'invio digitale delle bollette



Riciclario



L'app per la gestione dei rifiuti urbani e dei servizi di raccolta.

Sempre a portata di mano

Riciclario aiuta i Comuni e i gestori dei servizi di igiene urbana:

- ✓ aumenta le performance di raccolta
- ✓ permette di migliorare la qualità dei rifiuti differenziati
- ✓ facilita la comunicazione tra cittadino, Comune e Azienda



Alcune funzioni di Riciclarario



01-012345

Scan Code



Strumento di controllo e gestione della TARI



Bacheca per scambio di oggetti



Dizionario dei rifiuti



Sostegno nella gestione domestica dei rifiuti



Canale di Comunicazione tra P.A., gestore dei servizi e cittadini

Chi sceglie Riciclarario



Cittadini

Tutti possono scaricare gratuitamente Riciclarario: contiene informazioni generiche e specifiche per aiutare a fare una buona raccolta differenziata.



Comuni

È un servizio che i Comuni possono offrire ai cittadini come sostegno per la corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Riciclarario offre l'opportunità di avere un filo diretto con i cittadini per le comunicazioni istituzionali o urgenti e per l'accesso alle informazioni della TARI.



Gestori di servizi

Riciclarario è pensata per essere modulabile, adattabile e modificabile a seconda delle esigenze del gestore dei servizi di raccolta rifiuti urbani e di igiene ambientale.



Turisti

Riciclarario può essere utilizzata senza costi aggiuntivi in 5 lingue differenti:

Italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo



SCANSIONAMI

Riciclarario si scarica gratis ed è disponibile per smartphone e tablet in versione Android e iOS.





RENTRI

WinSinfo

Per la movimentazione dei rifiuti

**INTEROPERABILE CON R.E.N.T.RI.
(Dm 59 del 4 aprile 2023)**

WINSINFO è il software per la movimentazione e la tracciabilità dei rifiuti completamente **interoperabile con RENTRI**. Per il registro cronologico, l'emissione, la stampa e **la vidimazione** virtuale dei formulari, l'elaborazione del **MUD**, il collegamento con **ORSO** e con **l'Albo gestori**.

Il nostro customer care garantisce sempre un aiuto nella gestione dei dati e nella ricerca della soluzione migliore per l'utente, grazie alla **teleassistenza** integrata nel software e all'assistenza tecnica telefonica. La nostra **esperienza e competenza** sono sempre al servizio dei clienti.

DH WASTE

Hub R.E.N.T.Ri. Friendly

Firma, backup e Conservazione *all in one*

 **ZUCCHETTI**

ENCA - SORU

*Predisposto per la firma digitale
e la conservazione a norma, con
la soluzione DH WASTE all in one*

Caratteristiche di WinSinfo



Multaziendale e multiutenza



Client / Server o in Cloud (Cloud Security Alliance (CSA) Livello 1)



Versatile, stabile e sempre aggiornato



Veloce, semplice e intuitivo



Interoperabile con RENTRI

Tutti possono:

- ✓ Inviare i dati a **RENTRI**
- ✓ Firmare digitalmente il registro e inviarlo in conservazione a norma, con DH WASTE
- ✓ Adempiere agli **obblighi normativi**: registri, formulari, MUD, Albo
- ✓ Vidimare virtualmente formulari e registri
- ✓ Tenere sotto controllo **scadenze, giacenze, limiti** quantitativi e temporali
- ✓ Elaborare, stampare ed esportare **statistiche**
- ✓ Pianificare i giri di **microraccolta**
- ✓ Gestire i **RAEE**
- ✓ Semplificare la **miscelazione** e la **cernita**
- ✓ Emettere e vidimare i **FIR** per l'attività di pulizia manutentiva (art. 230 c. 5)
- ✓ Elaborare massivamente i **MUD**, anche per conto dei propri clienti
- ✓ Calcolare i **costi di gestione**
- ✓ Redigere **offerte e contratti**
- ✓ Elaborare e stampare **fatture**
- ✓ Collegarsi all'**Albo gestori** per la validazione conferimento trasporto

Chi sceglie WinSinfo:



I produttori



I gestori



I trasportatori



Gli intermediari



Agorà

Customer Care

AGORÀ è il software per la gestione di segnalazioni e reclami, richieste di intervento o prenotazione di servizi e di tutte le attività connesse al servizio clienti di un'azienda.

Agorà

È pensato in ottica CRM (Customer Relationship Management), finalizzato cioè alla comunicazione e all'integrazione tra processi aziendali differenti che compongono il flusso delle informazioni da e per l'utenza.



Segnalazioni



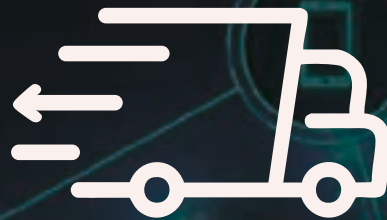
Reclami



Richieste

Il software Agorà gestisce:

- ✓ **Banche dati** anagrafiche aziendali (strutturabili per gerarchie operative), banche dati Utenti/Clienti, in condivisione con il software gestionale per la Tariffa
- ✓ La **schedulazione** di tipologie di servizi per la gestione di interventi sul territorio, Comune per Comune, zona per zona
- ✓ Il **tracciamento** di ogni comunicazione in entrata o in uscita verso il cliente oppure interna all'azienda
- ✓ Lo **storico completo** delle comunicazioni, segnalazioni, interventi e dell'iter gestionale degli incarichi in base alle schedulazioni
- ✓ **Servizi a pagamento** anche su abbonamento, eventualmente collegabili con i pagamenti della Tariffa Rifiuti
- ✓ La **reportistica per programmazione**
- ✓ La **reportistica di analisi**: valutazione di efficacia e di distribuzione territoriale dei servizi



Ge.R.A.

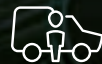
Gestione risorse e attività

**GERA è il software per la Gestione delle Risorse umane, degli automezzi e delle Attività.
Si basa su un algoritmo che permette alle aziende di:**

- ✓ programmare le attività analizzandone i costi in ogni fase, dal preventivo al consuntivo
- ✓ pianificare i servizi attraverso un accurato matching tra risorse umane e automezzi
- ✓ minimizzare i costi e ottimizzare l'impiego del personale



Integrazione dei dati in un unico database per la condivisione delle informazioni (movimentazione rifiuti, intestatari, contenitori ecc.)



Tutti i dati di operatori, veicoli, attrezzature e attività correlate vengono registrati nel database per avviare il processo di ottimizzazione

Ge.R.A.

- ✓ **OTTIMIZZAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO**
Analisi della disponibilità di personale, veicoli, attrezzatura necessaria e conseguente vestizione dei turni
- ✓ **OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI**
Analisi dei dati post-servizio e individuazione dei margini di miglioramento nell'utilizzo delle risorse
- ✓ **VEICOLI e APPARECCHIATURE**
Tabelle e funzioni per gestire i dati di veicoli, ordini, turni, attrezzature ecc.
- ✓ **PROFILAZIONE UTENTI**
Autenticazione degli utenti con accessi diversificati in base alle personali funzioni
- ✓ **DATA BRIDGE**
Interfacciamento con il nostro software gestionale per la movimentazione dei rifiuti (Winsinfo)



Gestione delle pianificazioni

La pianificazione può essere inviata su apparati mobile (smartphone / tablet) per una più efficiente gestione degli ordini di servizio e della relativa rendicontazione.





GE.CO

Gestione contenitori puntuali

GE.CO è un sistema integrato hardware/software per la distribuzione e il censimento dei contenitori sul territorio.



L'hardware è costituito da un palmare, munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, GPS, fotocamera, moduli comunicazioni wireless. Collegabile a stampante termica portatile.



Con GE.CO si gestisce la consegna dei contenitori per la raccolta porta a porta, siano essi dotati o meno di identificativo (RFID, barcode ecc.).

GE.CO



Ge.CO consente di gestire la firma digitale dell'utente a consegna avvenuta.



Ge.CO è configurabile come modulo della piattaforma Wintarif, per gestire i dati di consegna, come il catasto contenitori e le associazioni utenza - contenitore, le regole di consegna relative alle sottocategorie delle utenze, i rientri e la sostituzione del contenitore o del transponder identificativo.



Con GE.CO la pianificazione delle attività di consegna e la creazione della banca dati contenitori è rapida e sicura.



G.ECO

Gestione isole ecologiche

G.ECO è un sistema integrato che consente di coordinare elementi sia hardware sia software per la gestione dei conferimenti presso le isole ecologiche.



L'hardware è costituito da un palmare munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, fotocamera, moduli comunicazioni wireless ed è collegabile a stampante termica portatile per il rilascio ricevuta.



Consulenza e servizi: la tariffa puntuale

Gestiamo la tariffa puntuale dal 1996, quando abbiamo contribuito alla nascita di uno dei primi sistemi di calcolo a quantità in Italia.

L'esperienza acquisita in oltre 25 anni è sintetizzata oggi nel nostro gestionale Wintarif, con il quale siamo in grado di gestire l'intero ciclo della tariffa rifiuti.

La tariffa rifiuti puntuale (TARIP) garantisce chiari vantaggi rispetto alla tradizionale tariffa a corrispettivo:

- ✓ bollette più eque perché commisurate all'effettiva produzione di rifiuti
- ✓ riduzione della quantità di rifiuti prodotta e quindi delle spese di raccolta
- ✓ diminuzione della frazione indifferenziata e aumento della quota riciclabile
- ✓ emersione dei casi di mancato conferimento e possibilità di sanzionarli

Gestione tariffaria

Dalla profonda convinzione che **la tariffa puntuale** sia la più **equa** e che possa incoraggiare le pratiche virtuose di gestione dei rifiuti orientate alla prevenzione, alla riduzione dei rifiuti e alla raccolta differenziata, è nata l'idea dell'Associazione **PAYT ITALIA** di cui Softline è socio fondatore.

Ieri pionieri e oggi leader in materia di gestione tariffaria, forniamo consulenza progettuale, strategico - direzionale e informatica sulla gestione della Tariffa rifiuti puntuale e a corrispettivo, offrendo:

- ✓ Accurato servizio di **elaborazione dati e simulazioni**
- ✓ Supporto all'elaborazione dei **piani finanziari**
- ✓ Relazioni e presentazioni di dati
- ✓ Bollettazione e postalizzazione
- ✓ Rendicontazione
- ✓ Adozione di modelli innovativi di tariffa puntuale in sostituzione di parametri meno equi quali superficie e nucleo



- ✓ Per tutte le fasi vengono gestite le rendicontazioni degli incassi e viene creato il **fascicolo del contribuente** con la digitalizzazione di tutta la documentazione prodotta e ricevuta.
- ✓ Le procedure sono integrate nel software **Wintarif**, utilizzato per la gestione della **tariffa**, sia **puntuale** sia a **corrispettivo**. Ogni informazione è accessibile, con profili diversi, tanto al Comune quanto al contribuente che potrà saldare il proprio debito anche direttamente dal **portale Web** o dall'**APP**. Con un semplice accesso, l'utente può consultare la propria posizione contributiva, effettuare pagamenti, richiedere servizi o interventi.

La riscossione coattiva: software e servizi

Softline è in grado di seguire il cliente lungo l'intero ciclo della gestione della tariffa rifiuti, compresa la parte di **riscossione coattiva**.

È possibile produrre **tutti gli atti necessari**, dal sollecito fino alle attività esecutive. Ogni fase del processo è tracciabile e ogni documento emesso o ricevuto è registrato all'interno del **fascicolo dell'utente/debitore**.

Il reperimento dei dati necessari alle misure cautelari ed esecutive, tramite integrazione con banche dati esterne, riduce i tempi di riscossione e aumenta la percentuale del riscosso.

Le procedure integrate nella piattaforma Wintarif sono affiancate da numerosi servizi, tra i quali:

- ✓ **La rendicontazione dei pagamenti** effettuati con qualsiasi modalità (F24, bollettino TD896, Pago PA...)
- ✓ **L'emissione di ingiunzioni** per Codice della Strada e sanzioni amministrative
- ✓ **Rendicontazione** automatica integrata degli **esiti di notifica**
- ✓ **L'archiviazione sostitutiva** (digitale in luogo del cartaceo)
- ✓ Le misure cautelari ed esecutive come il **fermo amministrativo** dei veicoli e il **pignoramento** presso terzi (stipendio e conto corrente)
- ✓ **L'accertamento** per omessa e infedele denuncia tramite l'integrazione di numerose banche dati, come ANPR, Anagrafe tributaria, utenze di corrente e gas, oppure catasto
- ✓ La dichiarazione di **inesigibilità**

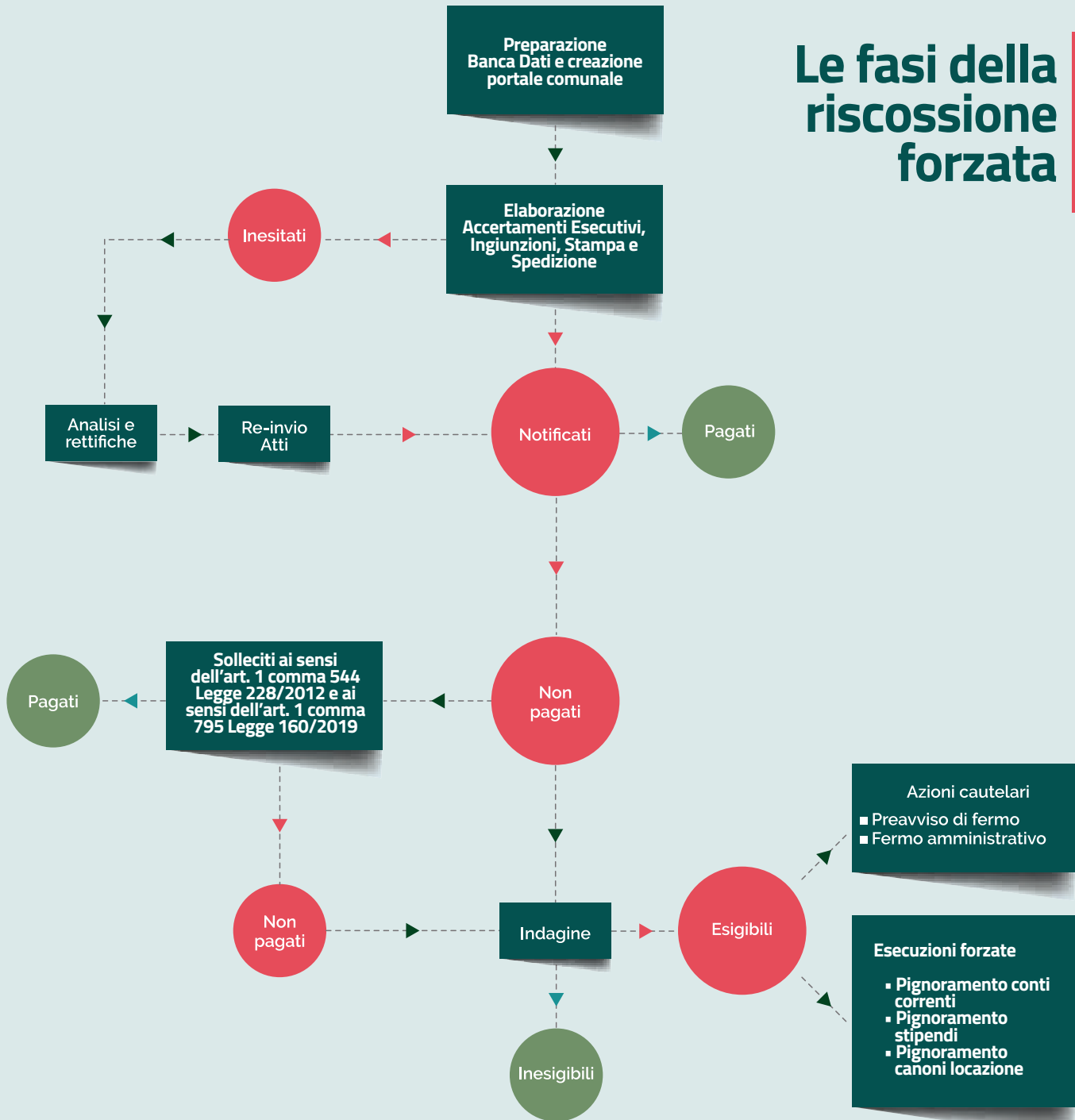
ISCRIZIONE ALBO GESTORI RISCOSSIONE TRIBUTI

Il 23 ottobre 2023 Softline ha ottenuto **l'iscrizione all'Albo dei gestori per l'accertamento e la riscossione delle entrate degli enti locali** (numero 244 <<S>>).

L'iscrizione, accolta dall'apposita commissione del Ministero dell'Economia e delle Finanze, è un requisito indispensabile per ottenere l'affidamento dei servizi di accertamento e recupero tributario, ed è obbligatoria per i soggetti che svolgono esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate degli enti locali e delle società partecipate.

Lo stabilisce il DM 13 aprile 2022 n. 101 "Regolamento relativo alla definizione dei criteri di iscrizione obbligatoria in sezione separata dell'albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di accertamento e di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni, per i soggetti che svolgono esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate degli enti locali e delle società da essi partecipate".

Le fasi della riscossione forzata



Innovazione e Ricerca

2020-2023

A gennaio 2020 è partito il progetto **ShareFood – Gestione delle eccedenze alimentari**. Intervento cofinanziato nell'ambito del **POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse prioritario 1 – Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4.b – BANDO INNOLABS – Sostegno alla creazione di soluzioni innovative finalizzate a specifici problemi di rilevanza sociale**

2018

Il progetto **PREFE** per prevenire lo spreco alimentare ha superato brillantemente la **Fase 1 SME Instrument** nell'ambito del programma **Horizon 2020**: su 2.149 proposte ricevute, solo 239 sono state ammesse al finanziamento.

Softline è partner all'interno dell'**Osservatorio Internet of Things Ricerca 2017-18** coordinato dal Politecnico di Milano.

2017

Nel 2017 presenta nell'ambito di Horizon 2020 il progetto: **PREFE “Development of an innovative mobile application that aims at changing the world of food consumption by cutting food waste at its roots”** che ha ottenuto il Seal of Excellence dalla Commissione Europea.

2016

Dal 2016 al 2020 Softline è stata partner del Progetto Waste4Think **“Moving towards Life Cycle Thinking by integrating Advanced Waste Management Systems”** finanziato dal Programma Quadro europeo per la Ricerca e l'Innovazione 2014 – 2020 Horizon 2020 – DLV-688995.



SHAREFOOD



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 688995.



Le nostre certificazioni

Le nostre certificazioni testimoniano la qualità dei prodotti e dei servizi che offriamo.



ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015

Nel 2006 SOFTline ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 sia per lo sviluppo di software e soluzioni integrate per la gestione dei rifiuti urbani e industriali, sia per servizi di consulenza tecnico-ambientale.



ISO/IEC 27001:2013

Nel 2021 Softline ha ottenuto la certificazione ISO 27001 per progettazione, sviluppo, commercializzazione di applicativi software, sistemi integrati e servizi correlati di installazione, formazione, assistenza ed elaborazione dati.



Autovalutazione delle best practice della Cloud Security Alliance (CSA) Livello 1



Qualificazione QC-1 per Softline Cloud

Softline ha ottenuto la qualificazione QC-1 dell'Agencia per la cybersicurezza nazionale per la sua piattaforma di gestione dell'intero ciclo dell'igiene ambientale.



UNI PdR 125:2022 – Cert. n.ro 012/PdG rev. 00

Nel 2023 SOFTline ha ottenuto la conformità UNI PdR 125:2022 per il sistema di gestione per la parità di genere.



Dal 26 settembre 2023, Softline ha ottenuto una certificazione a **2 stelle e un più** nel Rating di Legalità, con il potenziale di raggiungere le 3 stelle, il punteggio massimo.



SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

ZUCCHETTI

Sede legale e operativa
SOFTline Srl
Via Grossich, 8
20131 MILANO ■ Italy

Sede operativa
Via Mottola, km. 2,2 Z.I.
Traversa Vito Consoli
74015 MARTINA FRANCA (TA)

☎ (+39) 02 70 63 83 26

🌐 www.softline.it
✉ commerciale@softline.it

