

**SOFT***line*  
SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

***Ogni sogno comincia  
con un desiderio***

**1991**  
**NASCE**  
**SOFTLINE**

**NASCE**  
**WINSINFO**  
Primo software per  
la gestione dei rifiuti

**1996**  
**NASCE WINTARIF**  
Software per la gestione  
della tariffa rifiuti

**TARIFFA**  
**PUNTUALE**  
**COMUNI**  
**DEI NAVIGLI**

**1997**  
**IL PRIMO**  
**ECOPUNTO**  
Gestione delle isole  
ecologiche

**2007**  
**NASCE GERA**  
Software per la Gestione  
delle Risorse umane,  
degli Automezzi e delle  
Attività

**2002**  
**NASCE**  
**WINTARIF WEB**  
Sportello on-line per i  
cittadini

**2015**  
**WINTARIF**  
**MODULO PER LA**  
**RISCOSSIONE**  
**COATTIVA**

**NASCE**  
**RICICLARIO**  
App per la raccolta  
differenziata

**2016**  
**PROGETTO**  
**EUROPEO**  
**"WASTE4THINK"**  
Per la tariffa puntuale

**2017**  
**APERTURA**  
**SEDE IN PUGLIA**

**2020**  
**PROGETTO**  
**SHAREFOOD**  
Per lo spreco alimentare

**2022**  
**TQRIF ARERA**  
Qualità Arera  
**SPORTELLO**  
**WEB TARI**  
**QUALIFICAZIONE**  
**AGID PER CLOUD**

## *Undicimila giorni*

L'anno era il 1991, le persone tre e i locali dell'ufficio due. La nostra storia è iniziata così.

Da allora sono passati trent'anni e sono cambiate molte cose.

30 anni fa abbiamo scelto di dedicarci al complesso mondo dei rifiuti, unendo la nostra passione per l'Ambiente a quella per lo sviluppo software.

Sono stati 30 anni di impegno costante, di sfide, di difficoltà e di grandi soddisfazioni.

30 anni di scelte talvolta non facili e di cambiamenti coraggiosi.

Ci ha sempre mosso la consapevolezza che una buona idea imprenditoriale diventa di successo solo se nutrita di passione per quello che si fa, che gli obiettivi piccoli e grandi si raggiungono solo con un buon lavoro di squadra e che squadra significa anche stare bene insieme.

Siamo cresciuti con i nostri clienti che non hanno mai smesso di ispirare il nostro lavoro e ci hanno sempre suggerito la via da percorrere.

Siamo cresciuti grazie a chi ogni giorno lavora con noi, con impegno ed entusiasmo.

Softline è fatta di persone: menti e cuori che non smettono mai di credere nei progetti che giorno per giorno hanno fatto nascere e crescere.

A tutti loro va il nostro più grande ringraziamento.

In undicimila giorni, tutti insieme, abbiamo scoperto che l'impossibile è possibile.

Oggi siamo contenti del nostro percorso e vogliamo guardare con entusiasmo al futuro perché la consapevolezza di adesso, per noi, è solo un nuovo punto di partenza.

## Parliamo di

*Undicimila giorni* **01**

**04** *SOFTline*

*Un unico database, tanti moduli,  
tutte le soluzioni* **05**

**06** *Wintarif*

*Riciclaro* **08**

**10** *WinSinfo*

*Agorà* **12**

**14** *Gera*

*G.ECO Contenitori* **16**

**18** *G.ECO Isole Ecologiche*

*Tariffa puntuale* **20**

**22** *Riscossione coattiva*

*Innovazione e Ricerca* **24**

**25** *Certificazioni*



**SOFT***line*  
SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

**Dal 1991 ci impegniamo a dare a ogni cittadino, Comune e impresa, soluzioni software e servizi tecnologici per un ambiente più pulito e sostenibile**



# SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

**Fondata a Milano nel 1991**, Softline sviluppa e distribuisce **software**, propone e fornisce **servizi** a supporto della **gestione dei rifiuti**.

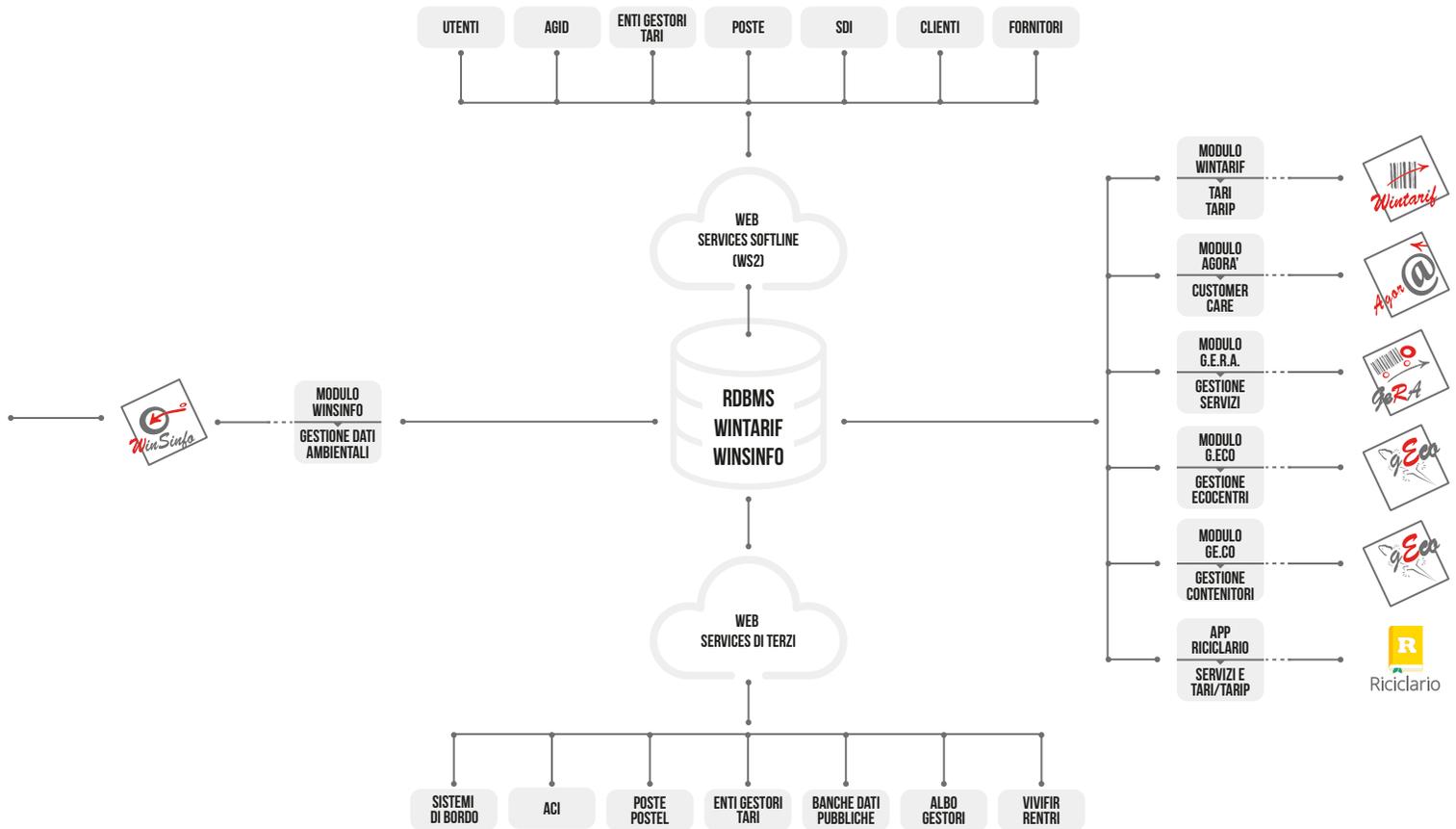
Gli strumenti software e hardware, realizzati anche in partnership con altre Aziende di settore, accompagnano **l'intero ciclo dell'igiene ambientale**: dalla raccolta, trasporto e movimentazione dei rifiuti (planning, monitoraggio delle risorse e dei percorsi, registrazione dei flussi e obblighi) ai sistemi di gestione ambientali e dei contenitori puntuali, dai servizi di customer care fino alla **tariffazione e riscossione**.

## Oggi un system integrator

I prodotti di Softline si sono evoluti negli anni supportando Aziende private, Enti locali e Aziende pubbliche più direttamente impegnate nelle innovazioni di settore avviate negli anni Novanta.

**Nel 1996** infatti Softline ha dato il via a uno dei primi sistemi in Italia per il calcolo della **Tariffa Puntuale dei rifiuti**: è nato così il primo nucleo del progetto **Wintarif**, fiore all'occhiello delle suite informatiche di Softline.

# Un unico database, tanti moduli, tutte le soluzioni



La condivisione delle informazioni e l'integrazione dei processi sono fondamentali per l'evoluzione dei servizi sul territorio. Per questo, tutti i nostri sistemi sono stati pensati e sviluppati per poter essere integrati in **un'unica piattaforma personalizzabile**.

Gli applicativi sono l'interfaccia di presentazione dei dati. L'elaborazione è svolta dal database unico tramite procedure registrate.



**Normalizzazione dei dati**



**Completa disponibilità delle informazioni**



**Accessi personalizzati e sicuri**



# Per la tariffa rifiuti: tributo e corrispettivo

## WINTARIF: IL GESTIONALE ADATTO A TUTTE LE SOLUZIONI

- ✓ Nato con la TIA, poi evoluto con la TARES, la TARI e la **TARIP**
- ✓ Per la gestione della **tariffa a quantità** integrabile con altri software e hardware
- ✓ Predisposto per **diversi modelli tariffari**
- ✓ Configurabile per l'**acquisizione dei dati di raccolta** provenienti da bidoni o sacchi
- ✓ Capace di **rilevare la produzione** con qualsiasi metodo (codice a barre, rfid ecc)
- ✓ In grado di **elaborare la tariffazione** in base a volume, peso o numero dei conferimenti

# Wintarif è il software per:

- ✓ Sviluppare simulazioni, calcolare la tariffa, predisporre le voci di bilancio
- ✓ Gestire il Piano Tariffario e gli adempimenti contabili, creare registri contabili, calcolare il tributo provinciale, l'addizionale servizi indivisibili e altro
- ✓ Gestire solleciti, accertamenti, messe in mora, ingiunzioni e fasi successive con rendicontazione degli esiti delle raccomandate e degli atti giudiziari
- ✓ Rendicontare gli incassi, importando i dati dai circuiti CBILL, Lottomatica, Agenzia Entrate, Poste, Enti riscossori e vari formati CBI
- ✓ Digitalizzare la documentazione
- ✓ Gestire i dati catastali
- ✓ Allineare la banca dati rifiuti/anagrafe con procedure automatiche di import/aggiornamento
- ✓ Puntualizzare la produzione di rifiuti mediante rilevamenti con transponder e codici a barre
- ✓ Gestire separatamente le attività di front office e back office
- ✓ Correggere le bollette in presenza del contribuente e stampare immediatamente il nuovo documento corretto
- ✓ Invio di bollette e fatture tramite e-mail e PEC
- ✓ TQRIF – ARERA: modulo per la gestione della Qualità secondo le ultime delibere ARERA



## Wintarif Web è lo sportello on line di Wintarif dotato di area front/back office per gestire:

- ✓ I servizi di accesso e validazione riservati agli operatori
- ✓ Le variazioni anagrafiche
- ✓ I servizi di consultazione da parte degli Utenti
- ✓ Le richieste di servizi
- ✓ I pagamenti on line
- ✓ La distribuzione di sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti sia automatica sia da sportello



Riciclario®

L'app per la gestione dei rifiuti urbani e dei servizi di raccolta.

**Sempre a portata di mano**



## Riciclario in numeri

**110**

- I Comuni italiani che utilizzano Riciclario

**856.000**

- I cittadini a cui forniamo supporto



**Riciclario** aiuta i Comuni e i gestori dei servizi di igiene urbana: aumenta le performance di raccolta, permette di migliorare la qualità dei **rifiuti differenziati** e facilita la comunicazione tra cittadino, Comune e Azienda.

## Alcune funzioni di Riciclario



01-012345

Scan Code



Strumento di controllo della TARI



Bacheca per scambio di oggetti



Dizionario dei rifiuti



Sostegno nella gestione domestica dei rifiuti



Canale di Comunicazione tra P.A., gestore dei servizi e cittadini

## Chi sceglie Riciclario

### Cittadini



Tutti possono scaricare gratuitamente Riciclario: contiene informazioni generiche e specifiche per aiutare a fare una buona raccolta differenziata.

### Comuni



È un servizio che i Comuni possono offrire ai cittadini come sostegno per la corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Riciclario offre l'opportunità di avere un filo diretto con i cittadini per le comunicazioni istituzionali o urgenti e per l'accesso alle informazioni della TARI.

### Gestori di servizi



Riciclario è pensata per essere modulabile, adattabile e modificabile a seconda delle esigenze del gestore dei servizi di raccolta rifiuti urbani e di igiene ambientale.

### Turisti



Riciclario può essere utilizzata senza costi aggiuntivi in 5 lingue differenti:

**Italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo**



SCANSIONAMI

**Riciclario si scarica gratis ed è disponibile per smartphone e tablet in versione Android e iOS.**





# Gestione movimentazione rifiuti

**WINSINFO** è il software per la movimentazione dei **rifiuti**, per il registro di carico e scarico, l'emissione, la stampa e la **vidimazione** virtuale dei formulari con **VIVIFIR**, l'invio dei dati a **RENTRI**, l'elaborazione del **MUD**, il collegamento con **ORSO** e con l'**Albo gestori** per la validazione del

conferimento e del trasporto. Il nostro customer care garantisce sempre un aiuto nella gestione dei dati e nella ricerca della soluzione migliore per l'utente, grazie alla **teleassistenza** integrata nel software e all'assistenza tecnica telefonica. La nostra **esperienza e competenza** sono sempre al servizio dei clienti.

# Caratteristiche di WinSinfo

-  **Multaziendale e multiutenza**
-  **Client / Server o in Cloud (Qualificazione AGID)**
-  **Versatile, stabile e sempre aggiornato**
-  **Veloce, semplice e intuitivo**

## Tutti possono:

- ✓ Adempiere agli **obblighi normativi**: registri, formulari, MUD, Albo
- ✓ Vidimare virtualmente i formulari con **VIVIFIR**
- ✓ Interoperare con **RENTRI**
- ✓ Tenere sotto controllo **scadenze, giacenze, limiti** quantitativi e temporali
- ✓ Elaborare, stampare ed esportare **statistiche**
- ✓ Pianificare i giri di **microraccolta**
- ✓ Gestire i **RAEE**
- ✓ Semplificare la **miscelazione** e la **cernita**
- ✓ Emettere e vidimare i **FIR** per l'attività di pulizia manutentiva (art. 230 c. 5)
- ✓ Elaborare massivamente i **MUD**, anche per conto dei propri clienti
- ✓ Calcolare i **costi di gestione**
- ✓ Redigere **offerte e contratti**
- ✓ Elaborare e stampare **fatture**
- ✓ Collegarsi all'**Albo gestori** per la validazione conferimento trasporto

## Chi sceglie WinSinfo:

- ↓ **I produttori**
- ↓ **I gestori**
- ↓ **I trasportatori**
- ↓ **Gli intermediari**



# Customer Care

AGORÀ è il software per la gestione di segnalazioni e reclami, richieste di intervento o prenotazione di servizi e di tutte le attività connesse al servizio clienti di un'azienda.

# Agorà

È pensato in ottica CRM (Customer Relationship Management), finalizzato cioè alla comunicazione e all'integrazione tra processi aziendali differenti che compongono il flusso delle informazioni da e per l'utenza.



**Segnalazioni**



**Reclami**



**Richieste**

## Il software Agorà gestisce:

- ✓ **Banche dati** anagrafiche aziendali (strutturabili per gerarchie operative), banche dati Utenti/Clienti, in condivisione con il software gestionale per la Tariffa
- ✓ La **schedulazione** di tipologie di servizi per la gestione di interventi sul territorio, Comune per Comune, zona per zona
- ✓ Il **tracciamento** di ogni comunicazione in entrata o in uscita verso il cliente oppure interna all'azienda
- ✓ Lo **storico completo** delle comunicazioni, segnalazioni, interventi e dell'iter gestionale degli incarichi in base alle schedulazioni
- ✓ **Servizi a pagamento** anche su abbonamento, eventualmente collegabili con i pagamenti della Tariffa Rifiuti
- ✓ La **reportistica per programmazione**
- ✓ La **reportistica di analisi**: valutazione di efficacia e di distribuzione territoriale dei servizi



# Gestione risorse e attività

**GERA è il software per la Gestione delle Risorse umane, degli automezzi e delle Attività. Si basa su un algoritmo, sviluppato con il Politecnico di Milano, che permette alle aziende di:**

- ✓ programmare le attività analizzandone i costi in ogni fase, dal preventivo al consuntivo
- ✓ pianificare i servizi attraverso un accurato matching tra risorse umane e automezzi
- ✓ minimizzare i costi e ottimizzare l'impiego del personale



Integrazione dei dati in un unico database per la condivisione delle informazioni (movimentazione rifiuti, intestatari, contenitori ecc.)



Tutti i dati di operatori, veicoli, attrezzature e attività correlate vengono registrati nel database per avviare il processo di ottimizzazione

# Ge.R.A.

- ✓ **OTTIMIZZAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO**  
Analisi della disponibilità di personale, veicoli, attrezzatura necessaria e conseguente vestizione dei turni
- ✓ **OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI**  
Analisi dei dati post-servizio e individuazione dei margini di miglioramento nell'utilizzo delle risorse
- ✓ **VEICOLI e APPARECCHIATURE**  
Tabelle e funzioni per gestire i dati di veicoli, ordini, turni, attrezzature ecc.
- ✓ **PROFILAZIONE UTENTI**  
Autenticazione degli utenti con accessi diversificati in base alle personali funzioni
- ✓ **DATA BRIDGE**  
Interfacciamento con il nostro software gestionale per la movimentazione dei rifiuti (Winsinfo)



## Gestione delle pianificazioni

La pianificazione può essere inviata su apparati mobile (smartphone / tablet) per una più efficiente gestione degli ordini di servizio e della relativa rendicontazione.



# Gestione contenitori puntuali

**GE.CO è un sistema integrato hardware/software per la distribuzione e il censimento dei contenitori sul territorio.**



L'hardware è costituito da un palmare, munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, GPS, fotocamera, moduli comunicazioni wireless. Collegabile a stampante termica portatile.



Con GE.CO si gestisce la consegna dei contenitori per la raccolta porta a porta, siano essi dotati o meno di identificativo (RFID, barcode ecc.).

# GE.CO



Ge.CO consente di gestire la firma digitale dell'utente a consegna avvenuta.



Ge.CO è configurabile come modulo della piattaforma Wintarif, per gestire i dati di consegna, come il catasto contenitori e le associazioni utenza - contenitore, le regole di consegna relative alle sottocategorie delle utenze, i rientri e la sostituzione del contenitore o del transponder identificativo.



**Con GE.CO la pianificazione delle attività di consegna e la creazione della banca dati contenitori è rapida e sicura.**



# Gestione isole ecologiche

**G.ECO è un sistema integrato che consente di coordinare elementi sia hardware sia software per la gestione dei conferimenti presso le isole ecologiche.**



L'hardware è costituito da un palmare munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, fotocamera, moduli comunicazioni wireless ed è collegabile a stampante termica portatile per il rilascio ricevuta.

# G.ECO

Il software, che può essere configurato anche come modulo della piattaforma Wintarif, gestisce tutti i dati di flusso. Identifica gli utenti abilitati tramite la lettura di una tessera dedicata o della Carta Regionale dei Servizi, registra i conferimenti e rilascia ricevute o scontrini personalizzabili.



## Incentivo alla raccolta differenziata

Il sistema è utile per sviluppare politiche di incentivazione per la raccolta differenziata, perché può gestire gli sconti in tariffa o emettere buoni sconto per gli esercizi commerciali e locali convenzionati. Il sistema mobile così concepito consente anche l'utilizzo di un unico supporto hardware per la gestione di più centri di conferimento con differenti orari di apertura al pubblico.



L'interfaccia utente estremamente 'user friendly' garantisce un utilizzo immediato da parte di chiunque.





# Consulenza e servizi: la tariffa puntuale

Gestiamo la tariffa puntuale dal 1996, quando abbiamo contribuito alla nascita di uno dei primi sistemi di calcolo a quantità in Italia.

L'esperienza acquisita in oltre 25 anni è sintetizzata oggi nel nostro gestionale Wintarif, con il quale siamo in grado di gestire l'intero ciclo della tariffa rifiuti.

La tariffa rifiuti puntuale (TARIP) garantisce chiari vantaggi rispetto alla tradizionale tariffa a corrispettivo:

- ✓ bollette più eque perché commisurate all'effettiva produzione di rifiuti
- ✓ riduzione della quantità di rifiuti prodotta e quindi delle spese di raccolta
- ✓ diminuzione della frazione indifferenziata e aumento della quota riciclabile
- ✓ emersione dei casi di mancato conferimento e possibilità di sanzionarli

# Gestione tariffaria

Dalla profonda convinzione che **la tariffa puntuale** sia la più **equa** e che possa incoraggiare le pratiche virtuose di gestione dei rifiuti orientate alla prevenzione, alla riduzione dei rifiuti e alla raccolta differenziata, è nata l'idea dell'Associazione **PAYT ITALIA** di cui Softline è socio fondatore.

**Ieri pionieri e oggi leader in materia di gestione tariffaria, forniamo consulenza progettuale, strategico - direzionale e informatica sulla gestione della Tariffa rifiuti puntuale e a corrispettivo, offrendo:**

- ✓ Accurato servizio di **elaborazione dati e simulazioni**
- ✓ Supporto all'elaborazione dei **piani finanziari**
- ✓ Relazioni e presentazioni di dati
- ✓ Bollettazione e postalizzazione
- ✓ Rendicontazione



- ✓ Per tutte le fasi vengono gestite le rendicontazioni degli incassi e viene creato il **fascicolo del contribuente** con la digitalizzazione di tutta la documentazione prodotta e ricevuta.
- ✓ Le procedure sono integrate nel software **Wintarif**, utilizzato per la gestione della **tariffa**, sia **puntuale** sia a **corrispettivo**. Ogni informazione è accessibile, con profili diversi, tanto al Comune quanto al contribuente che potrà saldare il proprio debito anche direttamente dal **portale Web** o dall'**APP**. Con un semplice accesso, l'utente può consultare la propria posizione contributiva, effettuare pagamenti, richiedere servizi o interventi.

# La riscossione coattiva: software e servizi

Softline è in grado di seguire il cliente lungo l'intero ciclo della gestione della tariffa rifiuti, compresa la parte di **riscossione coattiva**.

È possibile produrre **tutti gli atti necessari**, dal sollecito fino alle attività esecutive. Ogni fase del processo è tracciabile e ogni documento emesso o ricevuto è registrato all'interno del **fascicolo dell'utente/debitore**.

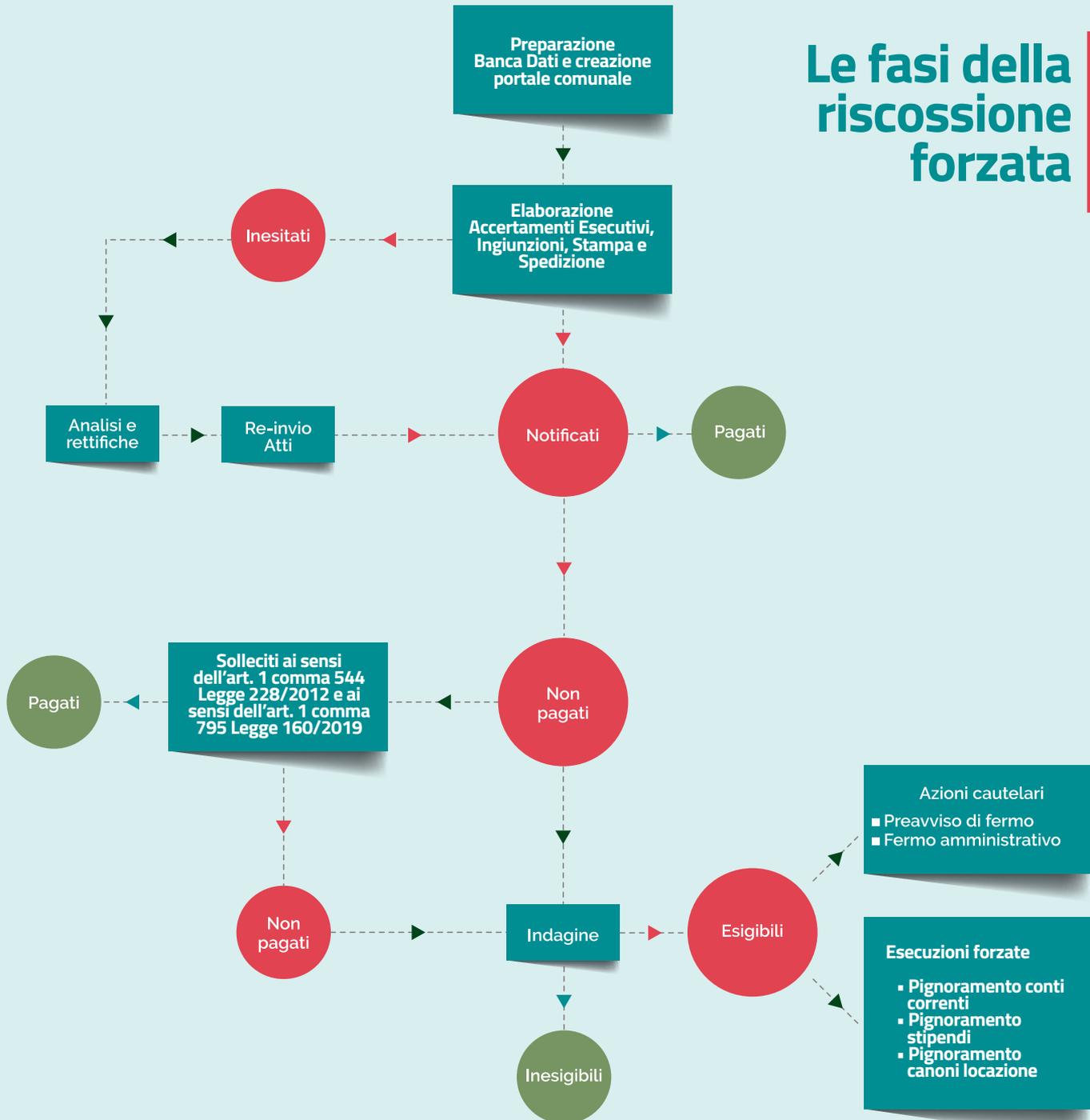
Il reperimento dei dati necessari alle misure cautelari ed esecutive, tramite integrazione con banche dati esterne, riduce i tempi di riscossione e aumenta la percentuale del riscosso.

**Le procedure integrate nella piattaforma Wintarif sono affiancate da numerosi servizi, tra i quali:**

- ✓ **La rendicontazione dei pagamenti** effettuati con qualsiasi modalità (F24, bollettino TD896, Pago PA...)
- ✓ L'emissione di **accertamenti esecutivi**, oltre alle ingiunzioni
- ✓ **L'archiviazione sostitutiva** (digitale in luogo del cartaceo)
- ✓ Le misure cautelari ed esecutive come il **fermo amministrativo** dei veicoli e il **pignoramento** presso terzi (stipendio e conto corrente)
- ✓ **L'accertamento** per omessa e infedele denuncia tramite l'integrazione di numerose banche dati, come utenze di corrente e gas, oppure catasto
- ✓ La dichiarazione di **inesigibilità**



# Le fasi della riscossione forzata



# Innovazione e Ricerca

## 2020-2021

A gennaio 2020 è partito il progetto **ShareFood – Gestione delle eccedenze alimentari**. Intervento cofinanziato nell'ambito del **POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse prioritario 1 – Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione – Azione 1.4.b – BANDO INNOLABS – Sostegno alla creazione di soluzioni innovative finalizzate a specifici problemi di rilevanza sociale**

## 2018

Il progetto **PREFE** per prevenire lo spreco alimentare ha superato brillantemente la **Fase 1 SME Instrument** nell'ambito del programma **Horizon 2020**: su 2.149 proposte ricevute, solo 239 sono state ammesse al finanziamento.

Softline è partner all'interno dell'**Osservatorio Internet of Things Ricerca 2017-18** coordinato dal Politecnico di Milano.

## 2017

Nel 2017 presenta nell'ambito di Horizon 2020 il progetto: **PREFE “Development of an innovative mobile application that aims at changing the world of food consumption by cutting food waste at its roots”** che ha ottenuto il Seal of Excellence dalla Commissione Europea.

## 2016

Dal 2016 al 2020 Softline è stata partner del Progetto Waste4Think **“Moving towards Life Cycle Thinking by integrating Advanced Waste Management Systems”** finanziato dal Programma Quadro europeo per la Ricerca e l'Innovazione 2014 – 2020 Horizon 2020 – DLV-688995.



SHAREFOOD



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 688995.

WASTE  
4think

# Le nostre certificazioni

Le nostre certificazioni testimoniano la qualità dei prodotti e dei servizi che offriamo.



## **ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015**

Nel 2006 SOFTline ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 sia per lo sviluppo di software e soluzioni integrate per la gestione dei rifiuti urbani e industriali, sia per servizi di consulenza tecnico-ambientale.



## **ISO/IEC 27001:2013**

Nel 2021 Softline ha ottenuto la certificazione ISO 27001 per progettazione, sviluppo, commercializzazione di applicativi software, sistemi integrati e servizi correlati di installazione, formazione, assistenza ed elaborazione dati.



**Autovalutazione delle best practice della Cloud Security Alliance (CSA) Livello 1**



**Qualificazione AGID per i servizi Software as a service (SaaS) Cloud.**

Categoria Servizi interni alle PA, Geo-referenziazione edilizia, territorio e ambiente.

# SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

**Sede legale e operativa**  
SOFTline Srl  
Via Grossich, 8  
20131 MILANO ■ Italy

**Sede operativa**  
Via Mottola, km. 2,2 Z.I.  
Traversa Vito Consoli  
74015 MARTINA FRANCA (TA)

☎ (+39) 02 70 63 83 26

🌐 [www.softline.it](http://www.softline.it)  
✉ [commerciale@softline.it](mailto:commerciale@softline.it)

