

POLITICA DELLA QUALITA'

SOFTline S.r.l., forte di una esperienza decennale maturata nel campo dell'informatica applicata in particolare a tematiche ambientali e alla gestione di rifiuti urbani e industriali, intende confermare con la certificazione ISO 9001 ed. 2015 il proprio ruolo e la propria competenza nel settore, essendo riconosciuta dai propri Clienti quale partner altamente efficace e affidabile, interessato a creare e mantenere relazioni stabili e di lunga durata con i Clienti stessi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **SOFTline S.r.l.**, infatti, consente di disporre di un ulteriore strumento in grado di assicurare il monitoraggio delle prestazioni offerte finalizzato a un miglioramento continuo dell'assetto aziendale e dei servizi da essa forniti.

I punti di forza sui quali è progettato il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (e che caratterizzano il servizio fornito al Cliente) sono i seguenti:

- competenze tecniche altamente professionali in ambito informatico,
- approfondita conoscenza del tema rifiuti e profondo spirito ecologista,
- conoscenza dei mercati e dei migliori fornitori in esso presenti,
- continua attenzione alle esigenze del Cliente e miglioramento del servizio,
- puntualità e professionalità nella gestione delle commesse,
- continuo aggiornamento del personale impiegato,
- monitoraggio e misurazione dei processi aziendali,
- tempestività di risposta e di informazione al Cliente.

Tali punti di forza diventano quindi obiettivi da controllare e sui quali misurarsi costantemente per ottenere un continuo miglioramento della qualità.

L'organizzazione si impegna inoltre a:

- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso il riesame periodico dello stesso sistema per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione nel tempo;
- garantire la disponibilità di tutte le risorse necessarie per il corretto andamento delle attività;
- massimizzare la soddisfazione dei clienti e il coinvolgimento delle parti interessate, con lo scopo di comprendere al meglio le loro richieste e aspettative, per poterle efficacemente soddisfare e costruire una rete di rapporti sempre più estesa;
- promuovere la partecipazione, il coinvolgimento e la soddisfazione di tutto il personale, definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne;
- prevenire le Non Conformità e attuare idonee azioni correttive al loro verificarsi.

La ricerca della qualità non sarà evidentemente un compito affidato a un solo referente (peraltro qualificato quale Responsabile della Qualità), ma sarà un impegno al quale tutto il personale dovrà uniformarsi.

La Direzione continuerà a effettuare esami periodici sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di valutarne stato di applicazione ed efficacia e per fissare obiettivi operativi all'interno degli obiettivi strategici sopra richiamati.