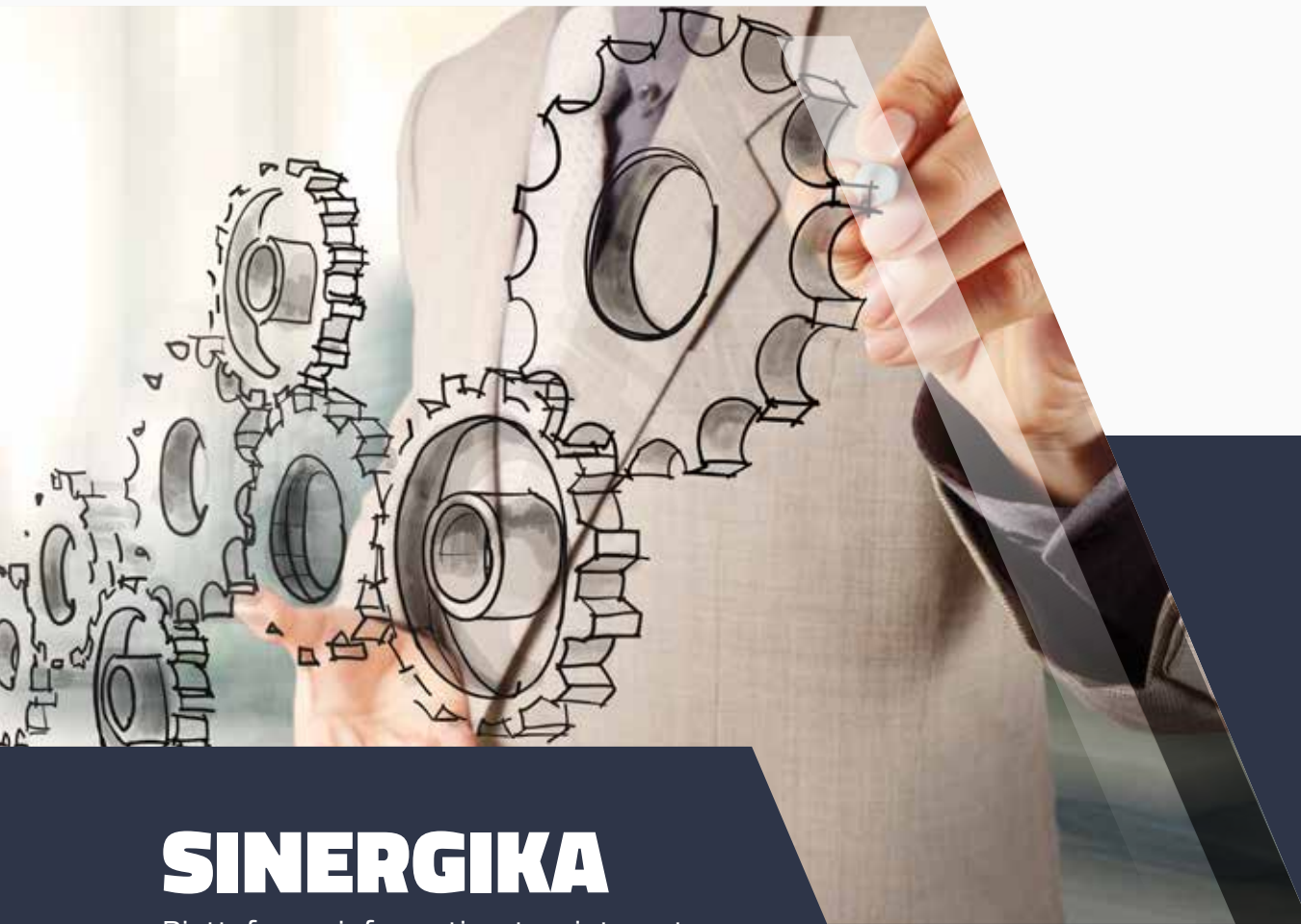




Gestione centralizzata del servizio di raccolta e applicazione della **Tarip**



SINERGIKA

Piattaforma informatizzata e integrata
per la gestione dei dati del servizio di
raccolta dei Rifiuti Solidi Urbani

POWERED BY



GESTIONE CENTRALIZZATA

INNOVAMBIENTE



Sinergika è la piattaforma integrata, già in uso in tantissimi comuni e in diversi Ambiti di Raccolta Ottimale, sviluppata da Innova, Consea e SOFTline, e in grado di gestire tutta la filiera della raccolta rifiuti urbani, dall'organizzazione del servizio alla sua applicazione, fino alla riscossione della TARIP.

Sinergika garantisce la gestione informatizzata di tutte le fasi previste nella implementazione di un progetto di raccolta differenziata, dallo start up alla fase operativa grazie alla fusione di tre applicativi avanzati come Innovambiente, Wintarif e Riciclarlo.

CONFORME AI DECRETI

CAM E TARIFFA PUNTUALE

Il sistema SINERGIKA è conforme ai seguenti decreti:

- D.M. 13/02/2014 Criteri Ambientali Minimi
- D.M. 20/04/2017 Tariffazione Puntuale

PIATTAFORMA UNICA DI COMUNICAZIONE

Sinergika è un sistema informativo integrato web-based in grado di elaborare ed integrare le informazioni che devono essere rese disponibili al gestore e alla stazione appaltante. Il software centrale risiede su server remoti collocati presso un Data Center. L'accessibilità al sistema da parte dei vari operatori sarà garantita mediante il web.

SISTEMA DI MISURAZIONE

Sinergika è un sistema informativo integrato finalizzato alla implementazione della tariffazione puntuale attraverso l'informatizzazione dei processi e soluzioni software tecnologicamente avanzate:

1. la gestione dello Start Up attraverso l'App dedicata che consente di effettuare il censimento delle utenze e la distribuzione dei contenitori
2. la registrazione dei conferimenti durante la raccolta porta a porta attraverso lettori RFID
3. la registrazione dei conferimenti presso il Centro di Raccolta e la produzione della documentazione prevista per legge
4. la rilevazione dei percorsi e delle attività dei mezzi attraverso l'installazione di localizzatori multicontrollo;
5. il monitoraggio e la gestione operativa dell'appalto
6. la gestione del Numero Verde
7. l'implementazione di sistemi di raccolta "on demand";
8. l'analisi di Business Intelligence orientata alla migliore definizione dei criteri di applicazione della Tariffazione Puntuale

SISTEMA INTEGRATO

Il sistema prevede l'utilizzo degli standard per la gestione di dati geo-referenziati, interoperabili con i sistemi disponibili presso la P.A. locale, integrati con la tecnologia RFID per la tracciabilità delle quantità dei diversi tipi di rifiuto prodotte dai singoli cittadini. Il servizio, accessibile previa autenticazione, fornisce un insieme di strumenti e dati per supportare la tracciabilità dei conferimenti di rifiuti, la rilevazione di anomalie, le richieste di ritiro, in particolare per la ricerca e l'analisi dei dati relativi alla raccolta dei rifiuti e per la gestione dei Centri di Raccolta.





SISTEMA DI GESTIONE TARI E TARIFFAZIONI

La piattaforma Sinergika consente la piena gestione della TARI attraverso le seguenti funzionalità:

Configurazione iniziale:

- Gestione e profilazione degli utenti (operatori)
- Inizializzazione tabelle di base (migrazione dati e start-up)

Gestione Anagrafiche:

- Gestione e aggiornamento dell'Anagrafica dei contribuenti
- Gestione e aggiornamento dell'Anagrafica degli immobili

Import / Export dati:

- Importazione delle banche dati pubbliche/istituzionali - Eventi Anagrafici

Dati provenienti da sorgenti esterne:

- Gestione dati provenienti da Ecocentri (isole ecologiche)
- Gestione dati provenienti da distributori automatici di sacchi per la raccolta
- Gestione Condomini
- Calcolo della tariffa, la bollettazione e la riscossione volontaria e forzata

Sinergika propone soluzioni e fornisce strumenti innovativi per l'applicazione della tariffa puntuale.

Sinergika consente di elaborare la parte variabile della tariffa con il metodo a quantità, coniugabile in molteplici varianti, e calcolato su una o più frazioni di rifiuti rilevati ex post sulla base degli svuotamenti registrati sul territorio durante i giri di raccolta o calcolati ex ante sulla base delle consegne dei sacchi.

Questa pluralità di algoritmi di calcolo differen-

ziati per quota fissa e variabile e per utenze domestiche e non domestiche consente di intervenire in maniera ottimale e veloce nel caso ci siano modifiche sulla determinazione di calcolo.

COINVOLGIMENTO CITTADINI

Sinergika, grazie a un'App, liberamente scaricabile dagli store, dispone di una serie di informazioni inerenti la raccolta, è messa a disposizione dell'utente per fare segnalazioni fotografiche georeferenziate oppure richieste di ritiro a domicilio o ancora consultare l'andamento della propria raccolta e visionare la cronologia dei conferimenti fatti attraverso il report conferimenti.

Per l'utente l'App presenta una serie di funzionalità utilizzabili senza effettuare nessuna autenticazione ed altre, strettamente legate alla sua posizione TARI, invece fruibili solo dopo il login. Queste le principali funzionalità presenti nell'App che l'utente può utilizzare senza effettuare alcuna autenticazione:

- Calendario di raccolta
- Dizionario rifiuti
- Guida ai conferimenti con lettura codice a barre
- Segnalazioni geolocalizzate
- Promemoria e news
- Visualizzazione dati del contribuente
- Contenitori assegnati
- Scadenze e pagamenti da effettuare
- Pagamenti effettuati
- Visualizzazione dei conferimenti
- Prenotazione servizi a chiamata
- Punti di raccolta
- Zone di spazzamento
- Zone di disinfezione
- Isole Ecologiche itineranti
- Supporto Multilingua
- Prenotazione svuotamento rifiuti



Sinergika è la piattaforma informatizzata e integrata per la gestione di tutta la filiera della raccolta rifiuti, dall'organizzazione del servizio all'applicazione e riscossione della TARIP

PARTNER

