

*Ogni sogno comincia
con un desiderio*

SOFT*line*
SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

Dal 1991, il partner
tecnologico che fa
diventare i tuoi
sogni realtà.



***Ogni sogno comincia
con un desiderio***





Mission

Softline da oltre 25 anni facilita la creazione, la condivisione e l'elaborazione delle informazioni in tutto il ciclo dei rifiuti, accompagnando le Aziende e le Pubbliche Amministrazioni in un processo virtuoso che renda più semplice il lavoro di tutti.

Vision

Uniamo l'esperienza e l'innovazione, la conoscenza del settore e la voglia di imparare ancora, adattando le nostre soluzioni a ogni esigenza dei nostri clienti. Crediamo che facilitare il lavoro dei nostri clienti sia il nostro risultato migliore.



SOFTline

SOFTWARE E SERVIZI PER L'AMBIENTE

Nati a Milano nel 1991, ci siamo subito concentrati sullo sviluppo della strumentazione informatica a supporto della gestione del ciclo dei rifiuti, in particolare della raccolta differenziata. Progettiamo e realizziamo strumenti software e hardware anche in partnership con altre Aziende di settore. I nostri prodotti accompagnano l'intero ciclo dell'igiene ambientale: dalla raccolta, trasporto e movimentazione dei rifiuti (planning, monitoraggio delle risorse e dei percorsi, registrazione dei flussi e obblighi) ai sistemi di gestione ambientali e dei contenitori puntuali, ai servizi di customer care fino alla tariffazione e riscossione.

Oggi un system integrator

Abbiamo fatto evolvere i nostri prodotti supportando Aziende private, Enti Locali e Aziende Pubbliche più direttamente impegnate nelle innovazioni di settore avviate negli anni Novanta.

Nel 1996, infatti, abbiamo dato il via a uno dei primi sistemi in Italia per il calcolo della tariffa puntuale dei rifiuti: è nato così il primo nucleo del progetto Wintarif, fiore all'occhiello delle nostre suite informatiche.

Non sapevamo che fosse impossibile. E l'abbiamo fatto.



Un unico database, tanti moduli, tutte le soluzioni

La condivisione delle informazioni e l'integrazione dei processi sono fondamentali per l'evoluzione dei servizi sul territorio. Per questo, tutti i nostri sistemi sono stati pensati e sviluppati per poter essere integrati in **un'unica piattaforma personalizzabile**.

Gli applicativi sono l'interfaccia di presentazione dei dati. L'elaborazione è svolta dal database unico tramite procedure registrate.



Normalizzazione dei dati



Completa disponibilità delle informazioni



Accessi personalizzati e sicuri



Per la tariffa rifiuti: tributo e corrispettivo

Il gestionale adatto a tutte le soluzioni

- ✓ Nato con la TIA, evoluto con la TARI e la TARIP
- ✓ Per la gestione della tariffa a quantità integrabile con altri software e hardware
- ✓ Predisposto per diversi modelli tariffari
- ✓ Configurabile per l'acquisizione dei dati di raccolta provenienti da bidoni o sacchi
- ✓ Capace di rilevare la produzione con qualsiasi metodo (codice a barre, rfid ecc)
- ✓ In grado di elaborare la tariffazione su base del volume, del peso o del numero dei conferimenti

Wintarif è il software per:

- ✓ Sviluppare simulazioni, calcolare la tariffa, predisporre le voci di bilancio
- ✓ Gestire il Piano Tariffario e gli adempimenti contabili, creare registri contabili, calcolare il tributo provinciale, l'addizionale servizi indivisibili e altro
- ✓ Gestire solleciti, accertamenti, messe in mora, ingiunzioni e fasi successive con rendicontazione degli esiti delle raccomandate e degli atti giudiziari
- ✓ Rendicontare gli incassi, importando i dati dai circuiti CBILL, Lottomatica, Agenzia Entrate, Poste, Enti riscossori e vari formati CBI
- ✓ Digitalizzare la documentazione
- ✓ Gestire i dati catastali
- ✓ Allineare la banca dati rifiuti/anagrafe con procedure automatiche di import/aggiornamento
- ✓ Puntualizzare la produzione di rifiuti mediante rilevamenti con transponder e codici a barre



Wintarif può essere utilizzato in versione Licenza o in versione Software-as-a-Service (SAAS).



Wintarif Web è lo sportello on line di Wintarif dotato di area front/back office per gestire:

- ✓ I servizi di accesso e validazione riservati agli operatori
- ✓ Le variazioni anagrafiche
- ✓ I servizi di consultazione da parte degli Utenti
- ✓ Le richieste di servizi
- ✓ I pagamenti on line
- ✓ La distribuzione di sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti sia automatica sia da sportello



Riciclario

Semplifica la vita

L'app per Comuni, aziende e cittadini

Riciclario è un'applicazione pensata per aiutare i cittadini e le utenze non domestiche nella corretta gestione dei propri rifiuti - urbani e assimilati - e nel reperire facilmente le informazioni relative alla propria posizione TARI (tariffa rifiuti).

Riciclario:

- ✓ Fornisce un supporto ai Comuni nonché alle aziende che svolgono servizi di raccolta rifiuti urbani e di igiene ambientale.
- ✓ Aumenta l'efficacia dei servizi, permette di migliorare la qualità dei rifiuti raccolti in modo differenziato, facilita i feedback per il miglioramento dei servizi erogati.



Canale di Comunicazione tra
P.A., gestore dei servizi e cittadini



Bacheca per
scambio di oggetti



Sostegno nella gestione
domestica dei rifiuti



Strumento di
controllo della TARI

Chi sceglie Riciclario

Cittadini



Tutti possono scaricare gratuitamente RICICLARIO: contiene informazioni generiche e specifiche per aiutare a fare una buona raccolta differenziata.

Comuni



È un servizio che i Comuni possono offrire ai cittadini come sostegno per la corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Riciclario offre l'opportunità di avere un filo diretto con i cittadini per le comunicazioni istituzionali o urgenti e per l'accesso alle informazioni della TARI.

Gestori di servizi

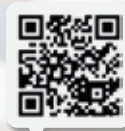


Riciclario è pensata per essere modulabile, adattabile e modificabile a seconda delle esigenze del gestore dei servizi di raccolta rifiuti urbani e di igiene ambientale.

Turisti



Riciclario può essere utilizzata senza costi aggiuntivi in 5 lingue differenti:
Italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo



Riciclario si scarica gratis ed è disponibile per smartphone e tablet in versione Android e iOS.

SCANSIONAMI



Gestione movimentazione rifiuti

È il software per la movimentazione dei rifiuti, per il registro di carico e scarico, l'emissione e la stampa dei formulari, l'elaborazione del MUD, il collegamento con Sistri e con l'Albo gestori per la validazione del conferimento e del trasporto.

Il nostro customer care garantisce

sempre un aiuto nella gestione dei dati e nella ricerca della soluzione migliore per l'utente grazie alla teleassistenza integrata nel software e all'assistenza tecnica telefonica.

La nostra esperienza e competenza sono sempre al servizio dei nostri clienti.

Pensare in grande, agire in piccolo.



Multiaziendale e multiutenza



Client / Server



Versatile, stabile e sempre aggiornato



Veloce, semplice e intuitivo

Tutti possono:

- ✓ Adempiere agli obblighi normativi: registri, formulari, MUD, SISTRI, Albo, ecc
- ✓ Tenere sotto controllo scadenze, giacenze, limiti quantitativi e temporali
- ✓ Elaborare e stampare statistiche
- ✓ Calcolare i costi di gestione
- ✓ Redigere offerte e contratti
- ✓ Elaborare e stampare fatture
- ✓ Semplificare la miscelazione e la cernita
- ✓ Pianificare i giri della micro raccolta, utilizzando tablet
- ✓ Elaborare massivamente i MUD per conto dei propri clienti
- ✓ Collegarsi all'Albo gestori per la validazione del conferimento e del trasporto per targa e codice CER



Chi sceglie WinSinfo:



I produttori



I gestori



I trasportatori



Gli intermediari



Customer Care

È il software per la gestione di segnalazioni e reclami, richieste di intervento o prenotazione di servizi e di tutte le attività connesse con il servizio clienti di un'azienda.

Agorà

È pensato in ottica CRM (Customer Relationship Management), finalizzato cioè alla comunicazione e all'integrazione tra processi aziendali differenti che compongono il flusso delle informazioni da e per l'utenza.



Segnalazioni



Reclami



Richieste

Il software Agorà gestisce:

- ✓ Banche dati anagrafiche aziendali (strutturabili per gerarchie operative), banche dati Utenti/Clienti, in condivisione con il gestionale della Tariffa
- ✓ La schedulazione tipologie di servizi per la gestione di interventi sul territorio, Comune per Comune, zona per zona
- ✓ Il tracciamento di ogni comunicazione in entrata o in uscita verso il cliente oppure interna all'azienda
- ✓ Lo storico completo delle comunicazioni, segnalazioni, interventi e dell'iter gestionale degli incarichi in base alle schedulazioni
- ✓ Servizi a pagamento anche su abbonamento, eventualmente collegabili con i pagamenti della Tariffa Rifiuti
- ✓ La reportistica per programmazione
- ✓ La reportistica di analisi di servizio; invio pianificazione su apparati mobile (smartphone/tablet)



Gestione risorse e attività

È il software per la Gestione delle Risorse umane e degli Automezzi e delle Attività realizzato per:



Contenere e elaborare tutti i dati economico/ amministrativi relativi a personale e veicoli.



Pianificare su base euristica turni di servizi impostati in base a diversi parametri (algoritmi sviluppati con il Politecnico di Milano).

Ge.R.A.

Con Ge.R.A. si possono programmare le attività analizzandone i costi in ogni fase, dal preventivo al consuntivo, pianificando i servizi attraverso un accurato matching tra risorse umane e automezzi.



Gestione delle pianificazioni

La pianificazione può essere inviata su apparati mobile (smartphone/ tablet) per una più efficiente gestione degli ordini di servizio e della relativa rendicontazione.

Possono essere utilizzate diverse chiavi di ricerca ed elaborazione: minimizzazione dei costi, ottimizzazione nell'impiego del personale.





Gestione contenitori puntuali

Geco è un sistema integrato hardware/software per la distribuzione e il censimento dei contenitori sul territorio.



L'hardware è costituito da un dispositivo palmare, munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, GPS, fotocamera, moduli comunicazioni wireless e collegabile a stampante termica portatile.



Con Ge.Co. si gestisce la consegna dei contenitori per la raccolta porta a porta, siano essi dotati o meno di identificativo (RFID, barcode ecc.).

Geco



Ge.Co consente di gestire la firma digitale dell'utente a consegna avvenuta.



Ge.Co. è configurabile come modulo della piattaforma Wintarif, gestendo i dati di consegna quali il catasto contenitori e le associazioni utenza - contenitore, eventuali regole di consegna legate alle sottocategorie delle utenze, rientri e sostituzione contenitore o transponder identificativo.



Con Ge.Co la pianificazione delle attività di consegna e la creazione della banca dati contenitori è rapida e sicura.





EcoPunto

Gestione isole ecologiche

È un sistema integrato che consente di coordinare elementi sia hardware che software per la gestione dei conferimenti presso le stazioni/ isole ecologiche.



L'hardware è costituito da un palmare munito di periferiche quali lettori RFID o di barcode, fotocamera, moduli comunicazioni wireless e collegabile a stampante termica portatile per il rilascio ricevuta.

EcoPunto

Il software, configurabile anche come modulo della piattaforma Wintarif, gestisce tutti i dati di flusso, identificando gli utenti abilitati (tramite l'utilizzo di una tessera di identificazione, anche la Carta Regionale dei Servizi), ne registra i conferimenti e rilascia le ricevute o scontrini (personalizzabili).



Incentivo alla raccolta differenziata

Il software riceve anche i dati di accesso da sistemi automatici e i valori delle spese collegate. Il sistema è utile per sviluppare politiche di incentivazione per la raccolta differenziata, perché può gestire gli sconti in tariffa o emettere buoni sconto per gli esercizi commerciali e locali convenzionati. Il sistema mobile così concepito consente anche l'utilizzo di un unico supporto hardware per la gestione di più centri di conferimento con differenti orari di apertura al pubblico.



L'interfaccia utente estremamente 'user friendly' garantisce un utilizzo immediato da parte di chiunque.



Consulenza e servizi

Softline possiede un esteso case history nazionale per l'implementazione del metodo normalizzato e delle forme tariffarie puntuali.

Ieri pionieri e oggi leader in materia di gestione tariffaria, forniamo consulenza progettuale, strategico - direzionale e informatica sul passaggio TARSU-TIA-TARES a TARI, offrendo:

- ✓ Accurato servizio di elaborazione dati e simulazioni
- ✓ Supporto all'elaborazione dei piani finanziari
- ✓ Relazioni e presentazioni di dati
- ✓ Bollettazione e postalizzazione
- ✓ Accertamento, riscossione ordinaria o coattiva
- ✓ Rendicontazione

In partnership con professionisti del settore, Softline è in grado di supportare il Cliente in tutte le fasi di riscossione, da quella ordinaria a quella coattiva. Sulla base di procedure ormai collaudate, si propongono modalità che riducono drasticamente tempi e costi per attuare le varie fasi:

- ✓ Emissione avvisi con o senza raccomandata sulla base del rating del debitore
- ✓ Solleciti "rinforzati" (in alternativa ad accertamenti e atti di messa in mora)
- ✓ Ingiunzioni
- ✓ Comunicazione di sollecito del debito (ai sensi del D.L. 70)
- ✓ Comunicazione preventiva di fermo amministrativo
- ✓ Iscrizione fermo amministrativo
- ✓ Indagine stragiudiziale di terzo
- ✓ Pignoramento presso terzi



Per tutte le fasi vengono gestite le rendicontazioni degli incassi e viene creato il fascicolo del debitore con la digitalizzazione di tutta la documentazione prodotta e ricevuta.

Le procedure sono integrate nel gestionale Wintarif utilizzato per la gestione della tariffa sia di natura tributaria che a corrispettivo e ogni informazione è accessibile, con profili diversi, sia al Comune che al debitore che potrà pagare il proprio debito anche direttamente dal portale Web o dall'APP resi disponibili per consultazione, pagamenti, richiesta di servizi/interventi, denunce di occupazione e rateizzazione.

Innovazione e Ricerca

2017

Softline dal 2017 è partner all'interno dell'Osservatorio Internet of Things Ricerca 2017-18 coordinato dal Politecnico di Milano.

2017

Nel 2017 presenta nell'ambito di Horizon 2020 il progetto: PREFE "Development of an innovative mobile application that aims at changing the world of food consumption by cutting food waste at its roots" che ha ottenuto il Seal of Excellence dalla Commissione Europea.

2016

Dal 2016 è uno dei partner del Progetto Waste4Think "Moving towards Life Cycle Thinking by integrating Advanced Waste Management Systems" finanziato dal Programma Quadro europeo per la Ricerca e l'Innovazione 2014 - 2020 Horizon 2020 - DLV-688995.





SOFTline srl

Via Grossich, 8
20131 MILANO

Tel. +39 02 70 63 83 26 - Fax +39 02 92 87 95 60

Via Mottola, Km 2,200 - Z.I.
74015 MARTINA FRANCA (TA)

commerciale@softline.it
www.softline.it